

TERMOS DE USO

01 DE NOVEMBRO DE 2018 - eSocial Brasil

Atualização: 07 de maio de 2021

O presente Termo de Uso contém os termos e condições para a utilização do software eSocial Brasil, que oferece a profissionais e empresas, sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional através da internet.

O uso do eSocial Brasil é direcionado às sociedades em situações regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação aplicável, sendo:

- I. CONSULTORIAS em Saúde e Segurança do Trabalho;
- II. EMPRESAS CLIENTES, cujo ramo de atuação torne obrigatório ou opcional o atendimento da legislação referente a Saúde e Segurança do Trabalho, vinculadas ou não às CONSULTORIAS em Saúde e Segurança do Trabalho.

1. SERVIÇOS

1.1. Os Serviços são oferecidos por meio do site do eSocial Brasil e funcionam mediante conexão à Internet. Alguns serviços são básicos e disponíveis no sistema a todos, enquanto outros são específicos e podem ser adquiridos de forma complementar, mediante contratação.

2. CADASTRO

2.1. Para a contratação dos Serviços é necessário que o USUÁRIO forneça informações cadastrais, tais como: nome, e-mail, RG, CPF, empresa, CNPJ, entre outras solicitadas. A veracidade e atualização das mesmas, são de responsabilidade do USUÁRIO.

2.2. O eSocial Brasil não é responsável pelas informações prestadas, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações

e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação. Caso detectado alguma conta feita a partir de informações falsas, o cadastro será automaticamente cancelado de forma que o USUÁRIO não mais terá acesso ao uso e a qualquer Serviço, não assistindo ao USUÁRIO, por esse motivo, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

2.3. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro, a partir dos dados do item 2.1. A conta é pessoal e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha. Sendo o único e exclusivo responsável pelo mesmo.

2.4. O USUÁRIO é o único responsável por todas as atividades associadas a sua conta. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, o eSocial Brasil deverá ser imediatamente comunicado para que sejam tomadas as medidas cabíveis. A integralidade e guarda da senha é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

2.5. Caso seja verificada a duplicidade de contas, o eSocial Brasil poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente de qualquer notificação prévia.

3. AS CONSULTORIAS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO E AS EMPRESAS CLIENTES NO ESOCIAL BRASIL

3.1. O eSocial Brasil garante o acesso do USUÁRIO a todas as funcionalidades básicas da Plataforma listadas no item 1.1.

3.2. A contratação de assinatura do eSocial Brasil, mediante aceitação dos Termos de Uso e do tipo de plano adquirido no contrato comercial, permitirá acesso à plataforma de formas diferentes, em diferentes modalidades:

- I. Consultorias em Saúde e Segurança do Trabalho;
- II. Empresas clientes;
- III. Empregados;

IV. Clínicas Parceiras;

V. Contabilidade.

3.2.1. CONSULTORIAS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO são empresas que mantêm no centro de sua competência a prestação de serviços de Saúde e Segurança do Trabalho. O intuito dessas empresas é fornecer serviços a empregadores, visando compatibilizar as atividades desses aos métodos de trabalho que visem a segurança e saúde dos empregados.

3.2.1.1. O plano de assinatura do eSocial Brasil para CONSULTORIAS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO permite:

- I. Licença de uso;
- II. Treinamento para o uso da plataforma;
- III. Captação de Empresas Clientes para utilização da plataforma;
- IV. Cadastro ilimitado de Empresas Clientes, vedada a inclusão de outros prestadores de serviços de SST;
- V. Remuneração de acordo com o tipo de plano adquirido, por serviços oferecidos e/ou adquiridos por Empresas Clientes captados pela consultoria de serviços.

3.2.2. EMPRESAS CLIENTES são empresas que não atuam no centro de sua competência nas atividades delimitadas pelas consultorias de Saúde e Segurança do

Trabalho e que segundo a hierarquia do sistema são, na sua essência, vinculadas no sistema eSocial Brasil às empresas de Consultoria em Saúde e Segurança do Trabalho.

3.2.3. EMPREGADOS - acesso para os empregados das empresas realizarem os treinamentos.

3.2.4. CLÍNICA PARCEIRA - acesso às empresas da área de saúde ocupacional que firmam parcerias com as CONSULTORIAS a fim de apoiá-las na parte médica ocupacional.

3.2.5. CONTABILIDADE - acesso de escritórios de contabilidade que poderão ter acesso a informações sensíveis ao envio de eventos para o programa do governo de escrituração eSocial.

3.3. O plano de assinatura do eSocial Brasil para CONSULTORIAS permite:

3.3.1. Plano Gestão Completa - Permite criação de alguns documentos de saúde e segurança do trabalho, controle de vencimento de EPI, exames e treinamentos, recursos de segmentação de empregados, acesso a comercialização dos treinamentos online e demais controles.

3.3.2. Plano Somente Treinamentos - Limitado a comercialização de treinamentos online.

3.4. O plano de assinatura do eSocial Brasil para EMPRESAS CLIENTES permite:

- I. Licença de uso;
- II. Utilização em suas atividades dos benefícios da plataforma;
- III. Cadastro de todos os empregados, mediante tipo de plano adquirido, podendo o mesmo ser de acordo com número de empregados, vedada a inclusão de outras Consultorias em SST.

3.5. O Usuário Administrador é o único responsável por permitir o acesso à conta aos Usuários Cadastrados, bem como é o único que possui controle dos acessos dos Usuários Cadastrados. Caso o Usuário Cadastrado queira obter qualquer informação sobre a conta, deverá entrar em contato exclusivamente com o Usuário Administrador. A desativação do Usuário Cadastrado, por qualquer motivo, também é de exclusiva responsabilidade do Usuário Administrador. O eSocial Brasil não

possui qualquer gerência acerca do acesso ou da desativação dos Usuários Cadastrados.

3.6. Haverá cobrança por valores referentes a licenças, mensalidades, custos por clientes inseridos no sistema, remuneração por treinamentos online, bem como, escalonamento de custos por número de funcionários, estabelecido no tipo de plano adquirido bem como na aquisição de serviços específicos.

3.7. A alteração de preços pode ocorrer a qualquer momento para Usuários ainda não assinantes. Poderá haver variação de preços de acordo com interesses comerciais do eSocial Brasil, sem vinculação a contratos já firmados ou a serem firmados, com alteração da tabela originalmente proposta.

3.8. Fica reservado ao eSocial Brasil o reajuste de todos e quaisquer valores e preços cobrados, bem como, qualquer regra de remuneração. Para os clientes já contratados estas alterações podem ocorrer mediante prévio aviso.

3.9. Todo e qualquer preço ou remuneração referente ao plano por CNPJ prevista na tabela de preços será devida a cada cadastramento de assinatura, vinculado por CNPJ.

3.10. As demais empresas, em função do plano que assinaram, podem ter seus valores reajustados bastando o eSocial Brasil avisar com 30 dias de antecedência.

3.11. Em caso de culpa, dolo ou fraude na declaração de classificação das empresas, de forma a obter benefícios ou preços inferiores indevidamente, poderá o eSocial Brasil cobrar a diferença de valores desde a assinatura do plano, com multa de 100% sobre os valores devidos, além de outras medidas que garantam a integridade destes Termos de Uso. Cláusula válida também quando CONSULTORIA DE SERVIÇOS EM SST obtenha licenciamento de EMPRESAS CLIENTES perante o sistema.

4. CANCELAMENTO

4.1. O usuário poderá cancelar o acesso à plataforma em qualquer tempo, sem direito a devolução de valores pagos. Salvo somente em casos de cancelamentos até sete (7) dias corridos após a liberação do login e senha de acesso (direito de arrependimento previsto no código do consumidor), haverá ressarcimento do valor pago.

4.2. O eSocial Brasil reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso.

4.3. Caso o eSocial Brasil detecte alguma conta feita a partir de informações falsas ou por empresas irregulares ou inexistentes, essa conta será automaticamente deletada e estes Termos de Uso serão automaticamente rescindidos.

4.4. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário, podendo o eSocial Brasil promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como qualquer outra medida necessária para perseguir e resguardar seus interesses.

5. RESPONSABILIDADES DO ESOCIAL BRASIL

5.1. O eSocial Brasil garante que, ressalvadas as hipóteses previstas nestes Termos de Uso, a Plataforma funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, devendo apresentar plenas condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 90% (noventa por cento) do tempo.

5.2. O eSocial Brasil também oferecerá suporte básico ao Usuário com relação a utilização do Sistema no período inicial de 30 (trinta) dias a partir do aceite do presente termo, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso da Plataforma.

5.3. O eSocial Brasil reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades disponibilizadas. O eSocial Brasil não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à Plataforma.

5.4. O ESOCIAL BRASIL utiliza serviços de terceiros - tais como Google Cloud, Vimeo, entre outras empresas de tecnologia para manter o sistema funcionando, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. O ESOCIAL BRASIL não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros.

5.5. O eSocial Brasil não se responsabiliza pelas falhas de acesso do sistema decorrentes de circunstâncias alheias à vontade e controle, inclusive, sem limitação, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos sistemas e/ou hardwares utilizados pelos Usuários, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. São responsabilidades do Usuário:

- I. Utilizar o sistema de forma adequada e diligente, em conformidade com os presentes Termos de Uso, com a lei, a moral, os bons costumes e a ordem pública;
- II. Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso, bem como pelo acesso desses à Internet;
- III. Não explorar maliciosamente a segurança do sistema para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a Plataforma, bem como os equipamentos de informática de outros Usuários ou de outros internautas

(hardware e software), assim como os documentos, arquivos e todo conteúdo armazenado em seus dispositivos ou impedir a normal utilização;

- IV. Garantir a veracidade, qualidade, integridade e legalidade de seus dados e do meio através do qual adquiriu os seus dados;
- V. Agir de forma a coibir o acesso não autorizado à utilização dos Serviços e notificar o eSocial Brasil imediatamente de qualquer acesso não autorizado ou uso;
- VI. Não vender, revender, alugar ou arrendar o Serviço;
- VII. Analisar, corrigir, verificar, zelar e revisar, por sua responsabilidade e risco próprio, todas as informações enviadas às bases de dados governamentais, consultando profissionais e documentos específicos de sua empresa e atividade, caso necessário;
- VIII. Atualização de todos os dados, normas e documentos em virtude de qualquer alteração na legislação vigente, responsabilizando-se pelo cumprimento de suas obrigações legais.

6.2. O Usuário declara e garante que todos os conteúdos inseridos por ele no eSocial Brasil:

- I. Não violam a legislação brasileira, os dispositivos destes Termos de Uso e demais normas aplicáveis;
- II. Não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de quaisquer terceiros, seja pessoa natural ou entidade, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros; e
- III. Não são ilegais, como, por exemplo, racistas, ameaçadores, obscenos, pornográficos ou violentos e nem incitam à violência, tampouco atingem a honra de terceiros, e não são injuriosos, caluniosos ou difamantes, entre outros.

6.3. Qualquer dano causado pelo Usuário ao eSocial Brasil ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das garantias aqui declaradas será reparado exclusivamente pelo Usuário causador do dano, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade do eSocial Brasil.

7. DOS CURSOS ONLINE

7.1. Os cursos online disponibilizados na plataforma eSocial Brasil devem ser utilizados seguindo os cronogramas descritos no sistema e determinados pela legislação e trabalho dos Serviços de SST, variável de empresa para empresa. É de responsabilidade da empresa a efetiva realização de todos os cursos determinados pelas legislações aplicáveis, adquiridos ou não na plataforma eSocial Brasil.

7.2. As regras de aprovação, certificação e cronogramas de estudos serão informadas em cada curso adquirido. A aquisição do curso não implica de nenhuma maneira em aprovação ou certificação automática, devendo o Usuário ser submetido a avaliações em que, ao final, pode ser aprovado ou reprovado.

7.3. O prazo máximo para conclusão do curso será segundo determinado na criação da turma. Havendo reprovação ou expirado o prazo de conclusão será o curso indisponibilizado e será considerado prestado o Serviço pelo eSocial Brasil.

7.4. Em caso de reprovação ou expiração do prazo sem conclusão do curso poderá o cliente realizar outras tentativas, desde que adquirido novamente o curso, mediante novo pagamento de todos os custos inerentes à contratação específica.

7.5. Cada empresa deve adequar o conteúdo e prazo dos cursos de acordo com sua realidade, nos termos da legislação vigente.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Sujeito a estes Termos de Uso, o eSocial Brasil concede ao Usuário um acesso limitado, não exclusivo e não transferível para usar o sistema somente

naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos de Uso.

8.2. Todos os direitos relativos ao sistema, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade do eSocial Brasil, inclusive no que diz respeito todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo eSocial Brasil. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas apresentadas.

8.3. Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual do eSocial Brasil.

8.4. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização do eSocial Brasil. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de carácter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direito de Propriedade Intelectual.

8.5. Qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações ou outras ideias fornecidas pelo Usuário ao eSocial Brasil, relacionadas com o funcionamento da Plataforma, não conferirá ao Usuário qualquer direito de titularidade sobre as funcionalidades eventualmente implementadas, de forma que o Usuário não terá qualquer direito de retenção, uso ou indenização.

8.6. Os dados fornecidos pelos Usuários poderão ser sugeridos a outros Usuários de uma mesma atividade, compondo um banco de dados completo, com sugestões reais e práticas, mas de nenhuma maneira será disponibilizada a origem dos dados sugeridos, preservando-se sempre o sigilo de dados internos dos Usuários. A disponibilização destes dados na forma acima prevista é expressamente autorizada e não gerará nenhum direito aos Usuários, que concordam que tal método de

integração de informações é benéfico ao sistema como um todo, com melhoria e precisão das informações sugeridas a todos os Usuários.

9. ALTERAÇÃO DESTES TERMOS DE USO

9.1. O ESOCIAL BRASIL está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades do sistema. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério do eSocial Brasil, a fim de refletir os ajustes realizados.

10. OUTRAS DISPOSIÇÕES

10.1. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os Usuários e o eSocial Brasil, inclusive, sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar.

10.2. O eSocial Brasil e todo o seu conteúdo é operado pela WB Tecnologia Ltda, CNPJ 31.472.325/0001-09, com sede na Avenida Toronto, 1308, segundo pavimento, Jardim Canadá, Nova Lima/MG, CEP 34.007-658.

10.3. O eSocial Brasil poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, bem como, outras a que estiver contratualmente vinculado.

10.4. A omissão ou tolerância do eSocial Brasil em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições aqui definidos não constituirá, em nenhuma hipótese, em novação ou renúncia, nem impedirá que cobre esses direitos a qualquer tempo.

10.5. O Usuário tem ciência de que o eSocial Brasil poderá modificar ou eliminar funcionalidades do sistema a qualquer momento a seu exclusivo critério.

10.6. O Usuário poderá entrar em contato direto com o eSocial Brasil por meio do seguinte canal de comunicação:

I. E-mail: suporte@esocialbrasil.com.br.

10.7. O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira das 10:30h às 12:00h e 13:30h às 15:30h, exceto feriados nacionais, estaduais segundo o estado de Minas Gerais e municipais segundo a cidade de Itabira.

10.8. Todas as sugestões sistêmicas disponíveis devem ser conferidas, analisadas e revisadas pelos Usuários e continuarão sob sua responsabilidade técnica, com obediência obrigatória das regras legais pertinentes. Nenhuma responsabilidade pela não conferência, análise ou revisão pode ser atribuída ao eSocial Brasil, eis que as condições dos ambientes de trabalho variam de empresa para empresa e os profissionais responsáveis contratados por elas devem verificar situações in loco, sob sua responsabilidade técnica. É responsabilidade de cada empresa Usuária a correção e integridade dos dados enviados à base de dados governamentais.

10.9. O eSocial Brasil não se responsabiliza por qualquer multa e penalidade aplicada às empresas ou Usuários, eis que o cumprimento de disposições legais é de responsabilidade individual.

10.10. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo eSocial Brasil e, caso persistam, deverão ser solucionadas no foro da cidade de Itabira, Estado de Minas Gerais, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.11. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso deverá ser enviada ao eSocial Brasil por meio do e-mail suporte@esocialbrasil.com.br.

10.12. O Usuário do eSocial Brasil tem ciência de que algumas funcionalidades disponíveis em outros planos de assinatura não lhe serão disponibilizadas, isentando, com isso, o eSocial Brasil de qualquer responsabilidade nesse sentido.

10.13. Estes Termos de Uso são válidos para quaisquer informações, textos, imagens e outros materiais, ou seja, quaisquer conteúdos que sejam inseridos

(*upload*), baixados (*download*) ou que estejam ligados aos Serviços oferecidos pelo eSocial Brasil.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ESOCIAL BRASIL. TODOS OS USUÁRIOS DEVERÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, AFINAL, A UTILIZAÇÃO DO SITE E DA PLATAFORMA IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA OU CONTRATE OS SERVIÇOS.